



F T H M
CONSULTING
Certifié ISO 9001

PRESSBOOK

N° 16



*Accélérez votre
performance*

2026



F T H M
CONSULTING
Certifié ISO 9001



ARTICLES SUR FTHM CONSULTING

Sommaire

Articles sur FTHM Consutling	2
Madagascar: Plus de 1 300 ans d'histoire économique vivante	7
Renouvellement certification ISO 9001 : 2015	14
Parutions médiatiques	18



FTHM Consulting : pionnier du conseil en Afrique et dans l'océan Indien



Depuis plus de trente ans, FTHM Consulting est l'acteur majeur du conseil en Afrique et dans l'océan Indien. Basé à Madagascar et dirigé par Thierry Rajaona, le cabinet a réalisé plus de 700 missions et est le premier cabinet africain certifié ISO 9001. Avec des bureaux à Abidjan, Libreville, Maurice et aux Comores, FTHM poursuit son ambition de devenir un réseau panafricain de référence, au service des entreprises et des gouvernements sur l'ensemble du continent.

Une expertise reconnue, certifiée et internationalisée

L'une des étapes marquantes de FTHM Consulting a été l'obtention de la certification ISO 9001, faisant du cabinet le premier en Afrique à recevoir cette distinction. Thierry Rajaona souligne que cette certification n'a jamais été un objectif en soi, mais plutôt le reflet d'une philosophie d'amélioration continue.

« Dès nos débuts, nous nous sommes interrogés sur ce que nous pouvions faire mieux qu'avant. La certification est venue comme une consécration de cet effort permanent. » Thierry Rajaona, Directeur de FTHM Consulting.

Au-delà de la reconnaissance, la certification ISO 9001 apporte une garantie de qualité aux clients. Elle témoigne de la rigueur des processus internes et de l'engagement du cabinet à respecter des standards internationaux. Pour FTHM, elle a également renforcé la culture interne, du junior à l'associé, en consolidant une approche de travail centrée sur l'efficacité et l'impact des missions.

L'appartenance au réseau MGI, l'un des vingt principaux réseaux mondiaux de cabinets indépendants, constitue un autre levier de développement. Ce réseau permet à FTHM de bénéficier de formations spécialisées et de références internationales, tout en conservant son indépendance.

« MGI nous offre l'opportunité de partager des compétences et d'accéder à des outils de formation qui n'existent pas toujours localement, ce qui nous permet d'offrir un service de très haut niveau à nos clients », précise Thierry Rajaona.

Cette double dimension, locale et internationale, est au cœur de l'identité du cabinet. FTHM reste profondément ancré à Madagascar, tout en déployant son expertise sur le continent et dans l'océan Indien. Cette approche permet de répondre aux besoins spécifiques des gouvernements et des entreprises, avec une compréhension fine des enjeux locaux et une vision alignée sur les standards mondiaux.

Du conseil local au réseau panafricain : la vision de l'avenir

L'expérience accumulée par FTHM Consulting se traduit aujourd'hui par des missions très diversifiées. Le cabinet accompagne majoritairement le secteur privé, mais intervient également dans des projets gouvernementaux, souvent structurants pour le développement national. Thierry Rajaona souligne la différence majeure entre ces deux types d'accompagnement :

« Dans les projets privés, les dirigeants suivent de près les résultats de nos interventions et cherchent un impact immédiat. Dans le public, les démarches sont plus longues et la mise en œuvre des recommandations peuvent être plus difficile, car elle dépend de multiples parties prenantes et de financements externes. », Thierry Rajaona.

Cette capacité à naviguer entre attentes privées et enjeux publics illustre la maturité stratégique du cabinet. Elle repose sur un équilibre subtil entre identité locale et ouverture internationale. FTHM vise à couvrir l'ensemble du continent africain, tout en s'associant avec des cabinets spécialisés dans différents domaines tels que la communication, la maîtrise d'œuvre informatique/digitale ou le juridique. L'objectif est de constituer un réseau africain de confiance, capable de répondre aux besoins complexes des entreprises et des gouvernements à l'échelle régionale et continentale.

L'innovation et l'amélioration continue demeurent au centre de la stratégie du cabinet. Chaque projet est l'occasion de renforcer l'expertise, d'élargir le réseau et de consolider la réputation du cabinet.

« Nous voulons créer un réseau panafricain de cabinets d'excellence, où chaque partenaire partage des standards élevés de qualité et de fiabilité, afin que nos clients sachent qu'ils peuvent nous faire confiance », conclut Thierry Rajaona.

Avec trente ans d'expérience, une croissance soutenue, des certifications internationales et un réseau en pleine expansion, FTHM Consulting illustre parfaitement comment un acteur local peut rayonner à l'international. Sa trajectoire démontre que l'alliance entre connaissance du terrain, rigueur professionnelle et ouverture globale est la clé pour accompagner durablement le développement économique de l'Afrique et de l'océan Indien.

Une confiance renouvelée

La rubrique SPOTLIGHT est l'occasion de mettre en lumière les clients qui témoignent de leur confiance dans les services et l'accompagnement de SGS. Un accompagnement qui les aide à pérenniser leurs activités et à optimiser la qualité de leurs services. Tour d'horizon...

FTHM Consulting

Basé à Antananarivo, FTHM Consulting est un cabinet de conseil qui accompagne, depuis 1994, les entreprises et les projets de développement en matière de stratégie et d'organisation, d'ingénierie financière, d'études économiques, de ressources humaines, de management de transition et d'externalisation. FTHM Consulting se positionne sur toute la zone océan Indien et en Afrique. Le cabinet a récemment renouvelé la certification ISO 9001:2015, système de management de la qualité, dont le démarrage du 7^e cycle coïncide avec ses 30 ans d'existence.

« La certification ISO 9001:2015 garantit à nos clients et partenaires un niveau de rigueur et de qualité, et renforcent notre positionnement sur les marchés à l'export – cette certification constituant un critère de sélection déterminant et un gage de confiance supplémentaire pour nos partenaires internationaux. Elle a amélioré notre efficacité opérationnelle, en facilitant une mise en production plus rapide, toujours dans un souci de qualité.

Depuis notre première obtention de l'ISO 9001 en 2007, nous avons noté une amélioration significative

de notre relationnel avec nos clients et partenaires et également dans notre capacité à les accompagner dans la durée. Les équipes sont plus sensibles aux respects du coût, de la qualité et des délais.

Nous avons apprécié le professionnalisme, la clarté et la pertinence des échanges avec SGS. Les audits ont permis non seulement de confirmer nos bonnes pratiques, mais aussi de mettre en lumière des pistes d'amélioration concrètes. »

– **Thierry Rajaona, Associé-gérant, FTHM Consulting**





Exposition
Madagascar: Plus de 1 300 ans
d'histoire économique vivante

Tantara Ara-toekarena

Ireo 1300 taona mahery niainan'i Madagasikara



De l'époque des royaumes à l'ère républicaine, Madagascar raconte son parcours économique à travers une exposition inédite. Organisée par FTHM Consulting et l'Université d'Antananarivo, « Madagascar : plus de 1300 ans d'histoire économique vivante » met en lumière les racines, les mutations et les perspectives d'un pays en quête d'équilibre et de vision.

C'est un voyage à travers le temps que propose la troisième édition de FTHM EXPO, inaugurée le 23 septembre à la Cité des Cultures d'Antaninarenina et qui ne tiendra fin que le 31 octobre. L'événement, organisé par FTHM Consulting en partenariat avec la Mention Histoire de l'Université d'Antananarivo, retrace plus de 1300 ans d'histoire économique malgache, depuis les premiers échanges commerciaux jusqu'aux défis contemporains du développement. « L'histoire économique de Madagascar n'est pas seulement une succession de dates ou de chiffres. C'est un récit vivant, fait de réussites, d'innovations, mais aussi de crises et de décisions déterminantes », a rappelé Fidelis Randrianirina, associé chez FTHM Consulting, lors de son discours d'ouverture. Pour lui, cette exposition est un outil de mémoire collective et de projection : « Connaître cette histoire, c'est tirer profit des enseignements du passé pour mieux construire l'avenir ».

Le parcours, guidé par Alain Pierre Bernard, propose une lecture claire et instructive du développement économique du pays à travers quatre grandes périodes : la période ancienne, la période royale, la colonisation et la République. Des panneaux explicatifs, cartes, archives et données illustrent l'évolution des échanges, des structures sociales et de la production. Le tout accompagné d'une réflexion sur les grandes orientations qui ont marqué l'économie nationale. Pour FTHM Consulting, qui célèbre par la même occasion ses 30 ans d'engagement dans le développement économique du pays, cette initiative répond à un besoin de transmission et d'ancrage.

« Les jeunes et les entrepreneurs doivent connaître d'où vient notre économie pour mieux savoir où elle va », explique Richard Ranarivony, vice-président de l'Université d'Antananarivo. « L'histoire économique, c'est aussi l'histoire de nos choix, de nos valeurs et de notre résilience ». Jusqu'au 31 octobre 2025, les visiteurs – étudiants, opérateurs économiques, chercheurs ou simples curieux – peuvent découvrir cette fresque qui relie passé et avenir. Une exposition gratuite et ouverte à tous, pensée comme un pont entre la mémoire et l'ambition. « En revisitant notre histoire, nous comprenons mieux ce que nous sommes capables d'accomplir », conclut Fidelis Randrianirina, sourire aux lèvres.

Misokatra ho an'ny daholo be eny amin'ny Cité des cultures Antananarivina

Fampirantiana ny Toekarenan'i Madagasikara



Maro amin'ireo tanora, mpianatra, mponina be, mpandraharaha sy mpandala politika no tsy mahafantatra ny tantara ara-toekaren'i Madagasikara. Paikady iray hahampahafantarana azy ireo mikasika io sehatra io ny fampirantiana izay tanterahina manomboka ny 28 septambra ka hatramin'ny 30 septambra ao amin'ny Cité des Cultures Antananarivina. Hanome endrika vaovao ho an'ny fianarana tantara araka izany ity hetsika ity amin'ny alalan'ny sary, sorintany, tabilao sy antontan-keviny hanehoana amin'ny maso sy amin'ny fomba mazava ny fivoaran'ny toekarena malagasy nandritra ny taonjato maro. Misokatra ho an'ny daholo."Tsinjony teboka misongadina amin'ity fampirantiana izay hiarahan'ny FTHM Consulting sy ny eo anivon'ny Mention Histoire ao amin'ny Oniversiten'Antananarivo ity ny tantara ara-toekarena tamin'ny vanimpotoan'ny fan-jakan'ny mpanjaka, nandritra ny fanjanahantany, ny fitondrana Repoblika ka hatramin'izao taona 2025 izao", hoy ny fanazavana nentin'ny tompon'andraikitra eo amin'ny FTHM. Tanjona, hoy izy, ny hanarenana ny lesoka teo aloha ary hakana lesona.

Raha tsiahivina, ny 3 sy 04 Jona lasa teo no nanaofana amin'ny fomba ofisialy ny hetsika amin'ny alalan'ny kolokio siantifika lehibe tao amin'ny Cité des Cultures Antananarivina hatrany. Nisa 12 miafady ny mpandraharaha tamin'izany izay nanolotra mpahay tantara, toekarena ary mpikaroka avy any ivelany sy avy eto an-toerana.

Micah R.

Accueil > Économie

ANTANINARENINA - Plus d'un millénaire d'histoire économique à explorer

Il est quatorze heures trente, mardi, quand le tour du propriétaire débute. Dans le hall d'exposition de la Cité des Cultures à Antaninarenina se dresse une mosaïque de graphiques et de pièces d'archives sur l'histoire économique de la Grande Île. Avec les journalistes et les quelques étudiants présents, les guides s'activent à expliquer les tenants et aboutissants de l'exposition. Les premiers panneaux de l'exposition révèlent une économie dynamique, intégrée dans les réseaux d'échanges de l'océan Indien. Des recherches récentes soulignent les vives interactions commerciales des premières populations de l'île avec la côte est-africaine et les pays du Golfe. « Depuis le XI^e siècle, le port de Manilaka, situé sur la côte nord-ouest de Madagascar, a émergé comme un centre dynamique du commerce maritime », indiquent les panneaux, soulignant l'importance de ces échanges. Les activités commerciales, centrées sur l'importation de perles et de céramiques et l'exportation de fer et d'objets en chloritoschiste, ont contribué à la création de réseaux marchands puissants. Madagascar, dès l'Antiquité, était un lieu d'effervescence commerciale, comme l'attestent des textes arabo-persans évoquant des contacts avec le Golfe Persique.

Échanges renforcés

Le XIX^e siècle est marqué par l'eupéanisation de l'économie, avec des échanges renforcés sur la province maritime orientale du royaume. Cette période a intensifié les relations avec les puissances occidentales, notamment la Grande-Bretagne et la France (pour certaines régions qui n'ont pas été conquises par Radama I^{er}). Cette période s'inscrit dans un contexte de rivalité entre ces deux puissances pour l'océan Indien. L'implantation coloniale française a développé des infrastructures et favorisé des cultures d'exportation, tout en intégrant Madagascar aux marchés mondiaux, mais cela s'est fait au détriment de l'industrialisation locale et de l'autonomie économique. Après l'Indépendance en 1960, Madagascar a tenté de diversifier son économie et de renforcer son autonomie, mais l'instabilité politique et des chocs économiques ont freiné ces avancées, entraînant un ralentissement de la croissance. Depuis la fin de la Première République, la Grande Île subit des crises cycliques, fragilisant son tissu industriel et son développement, malgré des atouts considérables. Alain Pierre Bernard, consultant auprès de FTHM Consulting, souligne l'importance de cette exposition. « À travers cette exposition, notre objectif est double : offrir à chacun une occasion unique de mieux comprendre les racines de nos défis actuels et montrer que la gouvernance et les leçons du passé sont des leviers essentiels pour bâtir un avenir plus juste et prospère », a-t-il déclaré lors de l'ouverture de l'exposition, qui se poursuivra jusqu'au 31 octobre.

Oltamara Otton

Actualité & Reportages

EXPOSITION - Plus de 1 300 ans d'histoire économique de Madagascar retracées

Antananarivo, 23 septembre, 19h00 – De la période ancienne à la période républicaine. Ce sont plus de 1 300 ans d'histoire économique de Madagascar qui sont retracées à travers l'exposition immersive organisée par le FTHM Consulting, en partenariat avec la mention Histoire de la Faculté des lettres et sciences humaines de l'Université d'Antananarivo. Démarrant ce mardi, les réussites, les innovations, les choix décisifs qui ont façonné la trajectoire du pays, depuis les premiers échanges commerciaux jusqu'aux enjeux contemporains y sont mis en lumière. Chacune de ces périodes démontre l'évolution socio-économique de Madagascar qui permet d'expliquer la situation actuelle du pays, a exposé Alain Pierre Bernard du FTHM Consulting. « Elles nous permettent de voir quels sont les vrais défis auxquels notre pays est confronté ainsi que les politiques qu'il faudrait mettre en place pour les relever pour faire en sorte que Madagascar parvienne véritablement à un développement durable et inclusif », explique-t-il. Il avait été souligné que l'histoire économique de Madagascar révèle une trajectoire marquée par des ambitions de modernisation, des intégrations successives aux échanges mondiaux et des expérimentations multiples, notamment après l'indépendance. Malgré des atouts considérables, comme les richesses naturelles, la biodiversité et son capital humain, Madagascar n'a pas encore transformé ce potentiel en développement durable et inclusif. Cette exposition vise donc à faire connaître à la génération actuelle, mais également aux étudiants, aux décideurs et aux entrepreneurs l'histoire socio-économique de la Grande Île : « Elle nous aidera à tirer les leçons de nos erreurs passées ainsi que de nos réussites », lance Fidelis Randrianirina, du FTHM Consulting.

Une exposition vivante à Antaninarenina



En marge des 1.300 ans d'histoire économique de Madagascar, une exposition se déroule à la Cité des cultures, située à Antaninarenina. L'événement débute aujourd'hui et se poursuivra jusqu'au 30 septembre. Cette initiative est coparrainée par FTHM Consulting, en collaboration avec le département d'Histoire de la Faculté des lettres et sciences humaines (FLSH) de l'université d'Antananarivo. D'autres partenaires participent également à la réalisation de cette exposition. Selon Alain Pierre Bernard, représentant de FTHM Consulting, l'événement retrace le développement économique et social du pays. Il couvre le Moyen-âge, l'époque des royaumes, la période coloniale et la République actuelle. Ainsi, le public peut suivre l'évolution des échanges, des activités sociales et des structures économiques », a-t-il expliqué. « L'objectif est de mieux comprendre l'histoire nationale et de tirer des leçons des erreurs du passé. C'est cette réflexion qui justifie la tenue de l'exposition », a-t-il ajouté.

Échanges

Les visiteurs y découvrent des indicateurs économiques et sociaux précis pour chaque période. Des panneaux explicatifs, des cartes historiques, et des données statistiques, rendent les informations claires et accessibles. Ainsi, le passé se relie facilement aux enjeux actuels du développement du pays. Par ailleurs, les 3 et 4 juin derniers, plusieurs conférences ont été organisées sur ce sujet. Elles ont réuni chercheurs, enseignants et académiciens. Ces derniers ont fait la présentation de leurs travaux, suivie de débats enrichissants qui ont permis d'approfondir la compréhension des transformations économiques et sociales. Cette exposition s'adresse à tous : grand public, étudiants et jeunes générations. Elle permet de comprendre le chemin parcouru par Madagascar et invite à réfléchir aux perspectives pour l'avenir. Pendant une semaine, la Cité des cultures devient un lieu de mémoire et de transmission. L'exposition offre à chacun l'occasion d'apprendre, de s'inspirer et de mieux appréhender l'avenir du pays.

Carinah Mamiliaina

30 ans de FTHM Consulting

Les Malgaches invités à (re)découvrir leur histoire

Dans le cadre du 30e anniversaire de Finance Technology Human resources Management (FTHM) Consulting, une exposition intitulée « Madagascar : plus de 1300 ans d'histoire économique vivante », se tient à partir de ce jour jusqu'au 31 octobre à la Cité des cultures à Antananarivo, en collaboration avec la mention Histoire de l'université d'Antananarivo. « L'histoire n'est pas seulement un héritage, mais un outil d'action pour l'avenir afin d'éviter les erreurs du passé », a-t-on communiqué. D'ailleurs, cette exposition vise à la fois à offrir à chacun une occasion unique de mieux comprendre nos racines et défis actuels, tout en montrant que la gouvernance et les leçons du passé sont des leviers essentiels pour bâtir un avenir plus juste, résilient et prospère. Selon Alain Pierre Bernard, associé du cabinet FTHM, la Grande île est passée par quatre grandes périodes depuis les années 700. D'abord la période ancienne qui s'est terminée à la fin du XVIIIe siècle, puis la période royale durant le XIXe siècle, ensuite la colonisation entre 1896 et 1960 et enfin la période républicaine, après la colonisation jusqu'à nos jours. Créé par François Pernot, Thierry Rajaona, Henri de Villeneuve et Maminiaina Rasolondraibe, FTHM provient des initiales des prénoms de ses quatre fondateurs. Mais après le retrait de François Pernot et Henri de Villeneuve, il est devenu « Finance Technology Human resources Management ». Il a démarré ses activités en 1995.

Sera R/LR



**Renouvellement certification ISO
9001 : 2015**

FTHM Consulting : 700 organisations accompagnées en 30 ans

Depuis sa création, FTTHM Consulting a accompagné environ 700 organisations, aussi bien publiques que privées. Cette année, le cabinet fête ses 30 ans et reçoit pour la 7^{ème} fois consécutive la certification ISO 9001: 2015, un label international qui confirme la qualité de ses services. Cette certification est délivrée par SGS Madagascar SARL, un organisme reconnu dans le monde entier, leader en matière d'inspection, vérification, analyse et certification. « La certification est valable pour une durée de trois ans. Celle-ci prouve que les clients de FTTHM Consulting sont satisfaits et que les méthodes de travail sont efficaces », selon Daniel Julie, manager chez SGS Madagascar. La remise officielle du certificat a eu lieu à Antananarivo, jeudi dernier, lors d'une cérémonie spéciale. FTTHM Consulting est le premier cabinet de conseil en Afrique à obtenir cette certification en 2007. « Notre objectif est de toujours améliorer notre façon de tra-



Lors de la cérémonie de la remise officielle du certificat, jeudi dernier à Antananarivo

vailler. Cela nous a permis d'intervenir dans une trentaine de pays en Afrique, qu'ils soient francophones, anglophones ou lusophones », explique Thierry Rajaona, fondateur et associé-gérant de la société.

Ambitions

Depuis 1995, FTTHM Consulting a enregistré une croissance moyenne de 15 % par an de son chiffre d'affaires. « Aujourd'hui, une cen-

taine de consultants travaillent pour l'entreprise, mais plus de 800 experts y sont déjà passés au fil des années », a annoncé le fondateur. La société est spécialisée dans différents domaines tels que la gestion, la stratégie, le marketing, les systèmes d'information, les ressources humaines et l'ingénierie financière. Outre son statut de cabinet de conseil, FTTHM Consulting propose également des formations pour de nombreux profes-

sionnels. « Certains de nos collaborateurs occupent aujourd'hui des postes de direction ou des fonctions stratégiques », a-t-il ajouté. Le cabinet a aussi joué des rôles importants dans le développement économique du pays. En 1998, il a été choisi pour accompagner la privatisation de la compagnie étatique SOLIMA qui détenait le monopole de la distribution de produits pétroliers à Madagascar. Cette mission, menée avec un partenaire canadien, a permis à Total ou Vivo Energy de s'installer à Madagascar. Par ailleurs, le cabinet FTTHM Consulting continue à accompagner les banques et d'autres institutions dans la mise en œuvre de systèmes d'information. Grâce à cette nouvelle certification, il confirme son engagement à rester un acteur de référence, non seulement dans la Grande Ile mais aussi en Afrique.

Carinah Mamilia

FTHM Consulting, Certification ISO 9001 : 2015



Les dirigeants et décideurs sont confrontés chaque jour à des enjeux complexes : croissance, réduction des coûts, réorganisation, adaptation aux nouvelles technologies, développement des compétences, ou encore ouverture à de nouveaux marchés. Dans ce contexte, un cabinet d'Études et de Conseils, spécialisé dans l'organisation, les ressources humaines, l'ingénierie financière, le management de transition, le système d'information, apporte un regard externe, objectif et expert, capable d'analyser rapidement la situation, d'identifier les leviers de progrès et de proposer des solutions concrètes, adaptées et mesurables. FTTHM Consulting annonce le renouvellement pour la 7^e fois consécutive, de sa certification ISO 9001:2015, à l'occasion de son 30^e anniversaire. Ce renouvellement, délivré par l'organisme international SGS, leader mondial de la certification, a fait l'objet d'une remise officielle du certificat par Daniel Julie, Manager de SGS Madagascar, lors d'une cérémonie organisée à Antananarivo le 31 juillet 2025. « Ce renouvellement confirme l'engagement constant du cabinet à maintenir un système de management de la qualité conforme aux standards internationaux les plus exigeants », affirme Daniel Julie. En 2007, FTTHM a reçu la certification ISO 9001, devenant le premier cabinet de conseils certifié à Madagascar et le premier à l'avoir été en Afrique. Cette certification atteste la rigueur du système de management de la qualité mis en œuvre au sein du cabinet, notamment par la maîtrise des processus internes, la qualité constante des livrables, et un haut niveau de satisfaction client. Elle met également en lumière l'engagement collectif des équipes en faveur d'une culture de l'amélioration continue. « Notre expertise s'est progressivement étendue : de l'organisation et des ressources humaines à l'ingénierie financière, en passant par le management de transition, les systèmes d'information ou encore l'externalisation. C'est cette transversalité, alliée à la profondeur de nos expertises, qui constitue aujourd'hui notre véritable force. La certification ISO 9001 atteste que les clients de FTTHM sont satisfaits, notamment en ce qui concerne la qualité des prestations fournies. Le cabinet collabore également avec deux partenaires : QUALEX, cabinet d'expertise comptable, et LEXEL, cabinet spécialisé en droit et fiscalité », souligne Thierry Rajaona, Fondateur et Associé-Gérant de FTTHM Consulting. Il a indiqué que FTTHM contribue à la transformation des systèmes d'information de plusieurs banques, afin de répondre aux exigences croissantes de la digitalisation du secteur financier. Depuis 30 ans, ce cabinet de conseil accompagne plus de 700 entreprises et institutions, publiques ou privées, dans leurs projets de transformation. Il intervient dans plus de 30 pays.

FTHM Consulting célèbre ses 30 ans et renouvelle pour la 7e fois sa certification ISO 9001:2015 : un engagement constant pour l'excellence

Le cabinet FT HM Consulting franchit un double cap cette année en célébrant ses 30 ans d'existence et en annonçant le 7e renouvellement consécutif de sa certification ISO 9001:2015. Une performance remarquable qui consacre trois décennies d'engagement en faveur de la qualité, de la rigueur et de la satisfaction client, à Madagascar comme à l'international. Le certificat ISO 9001, obtenu pour la première fois en 2007, est renouvelé tous les trois ans à l'issue d'un audit rigoureux. FT HM est à ce jour l'un des rares cabinets malgaches à maintenir ce niveau d'exigence dans la durée. Ce 7e renouvellement a été officiellement délivré par SGS, leader mondial de la certification, lors d'une cérémonie organisée à Sakamanga en présence de Manager de SGS Madagascar. Pour la directrice générale de SGS Madagascar, ce renouvellement "n'est pas le fruit du hasard, mais le reflet d'un travail collectif, d'une rigueur opérationnelle et d'une volonté constante d'amélioration". Thierry Rajaona, associé fondateur de FT HM, renchérit : "La qualité n'est pas un aboutissement, mais un engagement permanent". Cette démarche repose sur trois piliers fondamentaux : l'écoute, l'engagement et les résultats. Elle irrigue l'ensemble des processus internes du cabinet, avec pour objectif central la satisfaction durable des clients. Depuis sa création, plus de 800 collaborateurs ont contribué à cette dynamique, et plus de 100 consultants permanents y œuvrent aujourd'hui. Le cabinet affiche un taux de satisfaction client de 8/10 en moyenne, preuve de la solidité de ses engagements. Depuis 1995, FT HM a accompagné plus de 700 entités publiques et privées dans plus de 30 pays d'Afrique, dans des domaines aussi variés que la stratégie, le marketing, la finance, les systèmes d'information, ou encore le management de transition. Présente à Madagascar, l'île Maurice, la Côte d'Ivoire, le Cameroun et la France, FT HM agit en tant que partenaire de confiance auprès d'administrations, de banques et d'organisations internationales. Il a notamment joué un rôle-clé dans des projets majeurs tels que la privatisation de Solima en 1998. FT HM est également reconnu comme un incubateur de compétences : de nombreux anciens collaborateurs occupent aujourd'hui des postes de direction dans de grandes entreprises locales et internationales. Grâce à son approche fondée sur la qualité, le cabinet offre un cadre idéal de formation continue et de professionnalisation à haut niveau, renforçant ainsi la performance interne et la confiance des clients. À travers ce nouveau renouvellement ISO, FT HM Consulting réaffirme son ambition de contribuer activement à l'amélioration des performances des entreprises, des institutions publiques et de leurs partenaires, à Madagascar et sur tout le continent. Plus qu'une reconnaissance, cette certification est le reflet d'une vision long terme, d'un ancrage dans l'excellence et d'un engagement collectif envers l'innovation et la rigueur.



PARUTIONS MEDIATIQUES



**JOURNÉE !!!
DES ENTREPRISES**

07 Novembre 2025
A partir de 9h

INSCAE 67ha
Tananarive

Le métier de
consultant : Un
tremplin pour les
talents

Jack RAJAOFERA

Manager du département
Organisation/ Études économiques/
RH Conseil

30 ANS

11h -12h
AMPHITHÉÂTRE

RJP LA RENTRÉE
DU JEUNE
PATRONAT

2025

PARTENAIRE



Le 16 & 17
Octobre 2025

Galaxy Village,
Andraharo

rentree.jeune-patronat.mg

info@jeune-patronat.mg



2 ANNONCES

L'EXPRESS DE MADAGASCAR

LUNDI 1^{er} SEPTEMBRE 202530
ANS

FTHM Consulting renouvelle sa certification ISO 9001 : 2015 pour la 7e fois consécutive

Certificat MU10/2077.00 / Certificat MU10/2077.00

The management system of / Le système de management de

FTHM Consulting / FTHM International Ltd / Equator

Head Office: Imnouda APO, Antananarivo, Antananarivo, 101, Madagascar

has been assessed and certified as meeting the requirements of a standard and certified against the requirements of ISO 9001:2015

For the following activities / Pour les activités suivantes

Strategy and organization advisory; Economic advisory and Survey; Financial Engineering Advisory; Human Resources Advisory; Project Management Advisory; Mergers and Acquisitions; Quality Management System Implementation; Transition Management

Business Process Outsourcing in Human Resources

Service consults et accompagnement en : Stratégie et organisation, études économiques, ingénierie financière, ressources humaines, conseil en assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA), Fusion acquisition, système de management de la Qualité, Management de la transition

Gestion externalisée des Ressources Humaines

This certificate is valid from 09 May 2025 until 09 May 2028 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Ce certificat est valable du 09 mai 2025 au 09 mai 2028 et reste valide jusqu'à/échéance, sous réserve à l'issue des audits de surveillance.

Issue 9. Certified since 25 July 2007

Version 9. Certifié depuis le 25 juillet 2007

Multiple certificates have been issued for this scope, the main certificate is numbered MU10/2077.00

Plusieurs certificats ont été émis pour cette activité, le certificat principal est numéroté MU10/2077.00

Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

Les activités certifiées réalisées par les sites additionnels sont présentées aux pages suivantes

L. Moran

Authorized by / Autorisé par

L. Moran
Business Manager

SGS United Kingdom Ltd



This document is a public document and can be used for information purposes only. The use of this document without the express and written approval of SGS is prohibited. The document is subject to change without notice and is not intended to be used as a contract. The document is the property of SGS and is not to be distributed, copied, or reproduced in any form without the express and written approval of SGS. The document is the property of SGS and is not to be distributed, copied, or reproduced in any form without the express and written approval of SGS. The document is the property of SGS and is not to be distributed, copied, or reproduced in any form without the express and written approval of SGS.



Premier cabinet de conseil certifié ISO 9001 en Afrique, FTHM Consulting renouvelle sans interruption cette certification depuis 2007, affirmant son exigence de qualité et sa volonté de satisfaire ses clients.

« Accélérer votre performance »

www.fthmconsulting.com



FTHM Consulting

Contact@fthmconsulting.com

no media

by no comment®

FTHM CONSULTING :
UNE 7^e CERTIFICATION ISO
POUR SES 30 ANS

26
ECO

3 **CTmotors**
POLARIS
SPORTSMAN 570 EFI

BRUNO TISSOT

16 « AVEC GLOBATLAS,
VOUS AVEZ LA
CARTE DU MONDE
EN MAIN »

28

DÉCO

MADAGIFT

DES HISTOIRES À EMPORTER



Accélérez votre performance



Côte D'ivoire

Cocody Lycée
Technique
Abidjan

+225 07 06 85 92 68

Gabon

Quartier Angondjé,
Akanda,
Libreville,

+241 66 53 77 30

Maurice

Ebene Tower,
8^e étage,52,
Cybercity

Madagascar

Immeuble Aro,
5^{ème} étage
Antsahavola
Antananarivo

+261 20 22 631 86