



# Accélérer votre Performance

mgeworldwide  
WITH  
CPA ASSOCIATES INTERNATIONAL

Partenaire privilégié de  
**Level**  
Standard & Recert



# SOMMAIRE

03

Qui sommes-nous ?

04

Nos métiers

13

Notre équipe

15

Nos bureaux et nos pays d'intervention

16

Nos partenaires



# QUI SOMMES-NOUS ?

Le cabinet FTHM Consulting a été fondé en 1994. Actuellement basé à Antananarivo, capitale de Madagascar, il rayonne sur toute la zone Océan Indien et l'Afrique, avec plus d'un quart de siècle au service de la performance des entreprises et des organisations.

Le cabinet a élargi ses activités en créant de nouvelles structures entièrement dédiées à l'externalisation : MGI Qualex et EQUATION, formant ainsi le Groupe FTHM, dont les deux cœurs de métiers sont le conseil et l'Externalisation.

Le Groupe accompagne les entreprises, institutions et organismes tout au long de leur vie avec une large gamme de services à valeur ajoutée.

Une équipe de plus de 100 consultants professionnels est à votre service.

Nos compétences sont renforcées par notre réseau de partenaires nationaux et internationaux.

Le Groupe FTHM est aujourd'hui présent à Madagascar, à Maurice, en France, aux Comores, en Côte d'Ivoire et bientôt au Cameroun.

## Une exigence de Qualité

La mission du Groupe FTHM est de fournir à ses clients des prestations de haute qualité selon les normes internationales de la profession.

Les trois cabinets FTHM, MGI QUALEX, EQUATION sont certifiés ISO 9001 :2015.

Notre conception de la qualité se résume en 3 mots :

- Écoute ;
- Engagement ;
- Résultat.

Le Groupe FTHM veut apporter efficacement son expertise à l'ensemble de ses clients et s'assurer de la satisfaction totale de ceux-ci.

L'ensemble de nos activités est orienté vers la satisfaction des attentes de nos clients et de nos partenaires.

MGI Qualex fait partie du réseau MGI Worldwide. MGI Worldwide est un réseau international de cabinets indépendants d'audit, de fiscalité, de comptabilité et de conseils. Pour plus d'informations, visitez le site [www.mgiworldwide.com](http://www.mgiworldwide.com).



## AUDIT ET CONSEILS



- Stratégie et organisation
- Etudes économiques
- Ingénierie financière
- Système d'information
- Ressources humaines
- Management de transition
- Audit comptable et financier (Qualex)



## EXTERNALISATION



- BPO Compta (Qualex)
- BPO RH (Equation)



ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ  
POUR CHAQUE NIVEAU DE MANAGEMENT

## Notre savoir-faire

- Audit et planification stratégique (diagnostic, atelier, assistance technique, etc.)
- Audit et développement institutionnel (renforcement de capacités institutionnelles, organisationnelle et individuelle, assistance technique, etc.)
- Audit opérationnel et renforcement de capacités organisationnelles et/ou individuelles (étude des besoins, élaboration des plans de renforcement de capacité, conduite du renforcement de capacité, etc.)
- Elaboration de documents organisationnels clés (manuel opérationnel, manuel de procédures, etc.)
- Accompagnement en optimisation de processus (mise en place d'une démarche qualité, adoption de la méthode Lean Six Sigma, reformularisation des procédures, etc.)



## LES ETUDES ECONOMIQUES PROPOSÉES PAR LE CABINET

### Notre savoir-faire

- Etude économique et études sectorielles (analyse de filières, études de chaîne de valeur, etc.)
- Etude de marché et étude de faisabilité (développement et/ou extension de services, ouverture de nouvelles agences, institutionnalisation et formalisation de la gestion d'un fonds, etc.)
- Collecte et l'analyse de données (monographies, benchmarking, etc.)
- Conception et/ou gestion de programmes / projets de développement (élaboration de documents de programmes / projets, exécution, élaboration des TDR, accompagnement dans la sélection de prestataires, etc.)
- Evaluation de programmes / projets de développement (évaluation à mi-parcours, évaluation finale, évaluation ex-post)



ACCOMPAGNEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DE MODÈLE ÉCONOMIQUE ET DE PLAN D'AFFAIRES

## Notre savoir-faire

- Assistance pour les rapprochements d'entreprises
- Analyse financière
- Evaluation de société
- Etablissement du business plan
- Fusions-Acquisitions
- Due diligences juridique, fiscale et patrimoniale



## ACCOMPAGNEMENT POUR UNE SOLUTION ADAPTEE ET EVOLUTIVE

### Notre savoir-faire

- Réalisation de schémas directeurs informatiques
- Réalisation de cahiers des charges utilisateurs et expressions des besoins
- Assistance lors de la mise en œuvre
- Assistance lors des recettes utilisateurs et au démarrage des nouvelles applications.
- Conduite du changement (formation des utilisateurs)
- Audit de système d'information
- Paramétrage de solutions informatiques

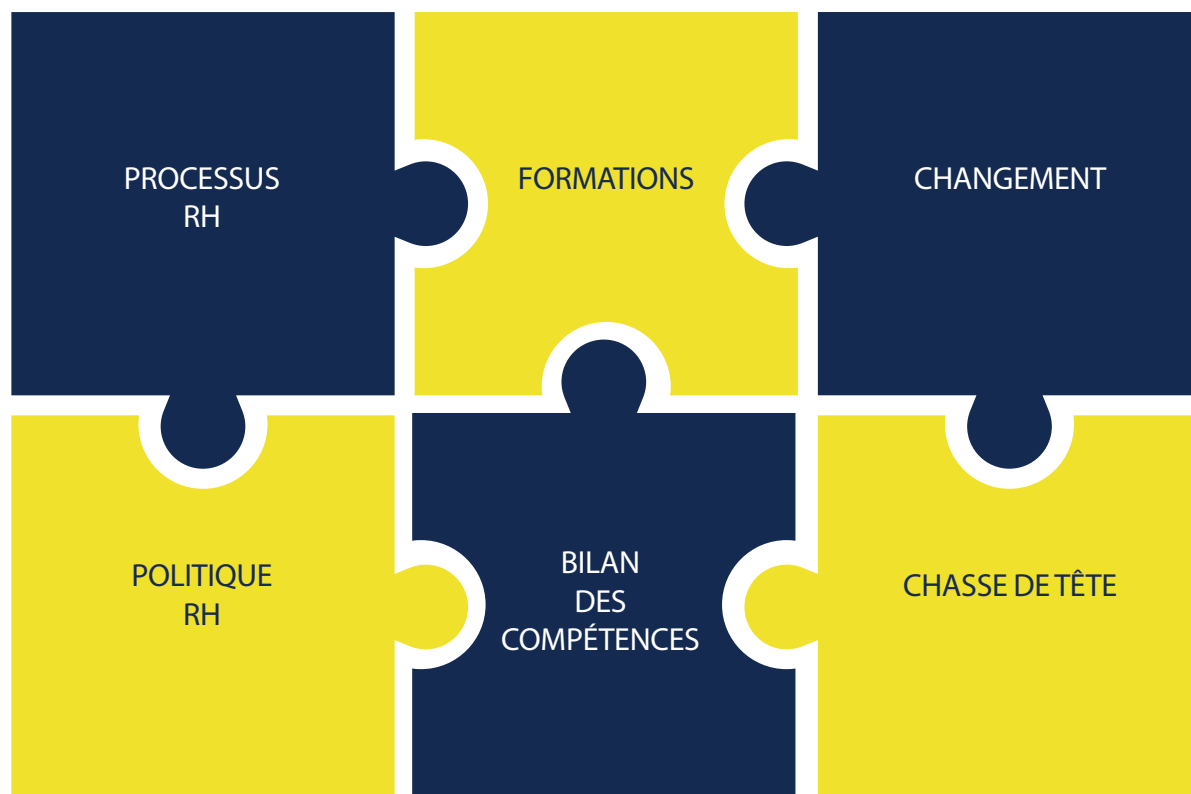




MISE A DISPOSITION DE RESSOURCES EXPERIMENTEES ET IMMEDIATEMENT OPERA-  
TIONNELLES

## Notre savoir-faire

- En direction générale: mise à disposition pendant une période déterminée ou transitoire d'un dirigeant (directeur général, dirigeant,...)
- En direction opérationnelle: mise à disposition temporaire de ressources au niveau des départements opérationnels de l'entreprise (Directeur Administratif et Financier, Responsable Commercial, Comptable,...)

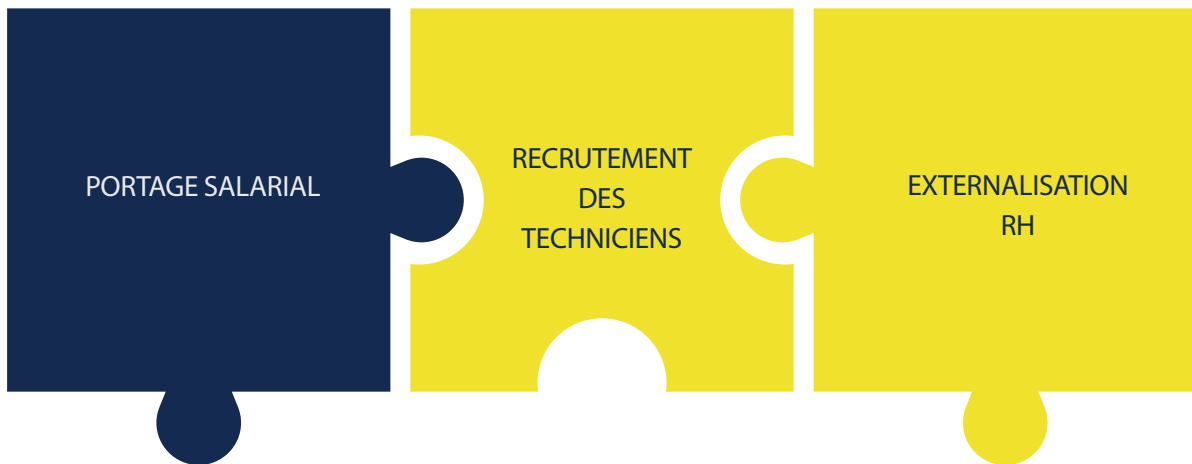


## DES COMPOSANTES INTER DÉPENDANTES POUR UNE RH OPTIMALE

FTHM Consulting s'engage avec les entreprises qui souhaiteraient tirer des avantages optimaux de leur capital humain, et les accompagner pour développer leurs compétences.

### Notre savoir-faire

- Diagnostic RH de l'entreprise et assistance à la mise en place des processus RH : Processus d'évaluation, établissement des plans de formations
- Benchmarking des rémunérations
- Évaluation des équipes et bilan des compétences
- Accompagnement dans la politique RH et GPEC
- Formation personnalisée et coaching des équipes
- Élaboration et mise en place d'outils RH
- Grille salariale, règlement intérieur ; élections DP...
- Accompagnement du changement
- Recrutement de cadres et dirigeants.



POUR UNE GESTION OPTIMUM DES COÛTS ET DU TEMPS

## Notre savoir-faire

- Gestion administrative du personnel ( pour le portage salarial et optionnel pour l'externalisation de la paie)
- Gestion de la paie
- Déclarations fiscales et sociales



POUR UNE GESTION OPTIMUM DES COÛTS ET DU TEMPS

## Notre savoir-faire

- Gestion de la comptabilité pour le compte de tiers :
  - Tenue de la comptabilité ;
  - Révision des comptes
  - Établissement des déclarations et états financiers ;
  - Gestion administrative et financière (établissement des ordres de virement, domiciliation).
- Audit comptable et financier



Thierry RAJAONA  
Associé Fondateur et Gérant

Il dispose de plus de 30 ans d'expériences passées dans le secteur bancaire (BPCE), l'industrie (BOLLORÉ TECHNOLOGIES) et le conseil en stratégie et en organisation (ACCENTURE).

Ses activités l'ont ainsi conduit à exercer dans les entreprises multinationales et organismes internationaux aussi bien en Europe qu'à Madagascar.

Il est diplômé de l'école de Commerce HEC Paris, titulaire d'un Master en Gestion des organismes bancaires et financiers et d'une Maîtrise en Droit international.



Xavier MICHEL  
Managing Director

Il dispose de plus de 25 ans d'expérience dans les secteurs financiers et du conseil en France, à Maurice et Madagascar (banque CIC, CFC-HSBC, Accenture et LOM Consulting). Associé chez FTHM Consulting, il a une forte expérience de direction de projet et de maîtrise d'ouvrage dans les missions de développement, d'optimisation et de restructuration.

Activités bancaires, mobile banking, microfinance, externalisation et architecture fonctionnelle constituent ses principales expertises.

Il est titulaire d'une maîtrise en Droit des affaires et fiscalité de la faculté de droit de Nancy II et d'un DESS en Gestion et Administration des entreprises de l'IAE de Nancy.



Alain PIERRE BERNARD  
Associé

Il a plus de 30 ans d'expérience professionnelle dans les domaines bancaires, de la stratégie, de l'organisation, de l'accompagnement du changement, de la gouvernance, de l'industrie et du commerce international.

Il a été Conseiller en Politique Commerciale au PNUD en Zambie, ensuite au sein du centre régional du PNUD à Dakar, Sénégal avant de rejoindre FTHM Consulting.

Il est statisticien diplômé de l'Institut de Statistiques de l'Université de Paris (ISUP). Il est également ingénieur économiste diplômé de l'Institut Français du Pétrole (IFP).



Fidelis RANDRIANIRINA  
Associé Secrétaire Général

Il dispose de plus de 20 ans d'expériences professionnelles dans le secteur financier et celui du conseil. Il est Expert en finance d'entreprise, banque, microfinance et finance inclusive, organisation et gestion de projets. Il est certifié en Microfinance de Frankfurt School of Finance and Management en Allemagne, et diplômé de l'Institut Technique de Banque (ITB) du Centre de Formation de la Profession Bancaire à Paris, mais est également diplômé en Hautes Etudes en Administration d'Entreprises (DHESAE) et a un Diplôme Supérieur Spécialisé en Administration d'Entreprises (DSSAE) de l'Institut National des Sciences Comptables et de l'Administration d'Entreprise (INSCAE) à Madagascar.



Marc-Henri BOUGER, diplômé de l'Ecole Supérieure de Gestion (ESG) de Paris et titulaire d'un Master of Business Administration (M.B.A.- New York), dispose de plus de 30 ans d'expérience en organisation et stratégie. Après plusieurs années au sein de grands cabinets d'audit et de conseil (Ernst & Young, Deloitte, CGI), en France et en Afrique, Il accompagne les entreprises dans leurs projets de transformation et d'organisation, ainsi que d'évolution de leur système d'information. Il est intervenu principalement au sein du secteur des services financiers (Banque et Assurance) et de l'industrie (pharmaceutique, BTP, gazière et pétrolière). Associé au sein du Cabinet FTHM Consulting, il est en charge des activités de conseil en Stratégie & Organisation.

Marc Henri BOUGER  
Associé

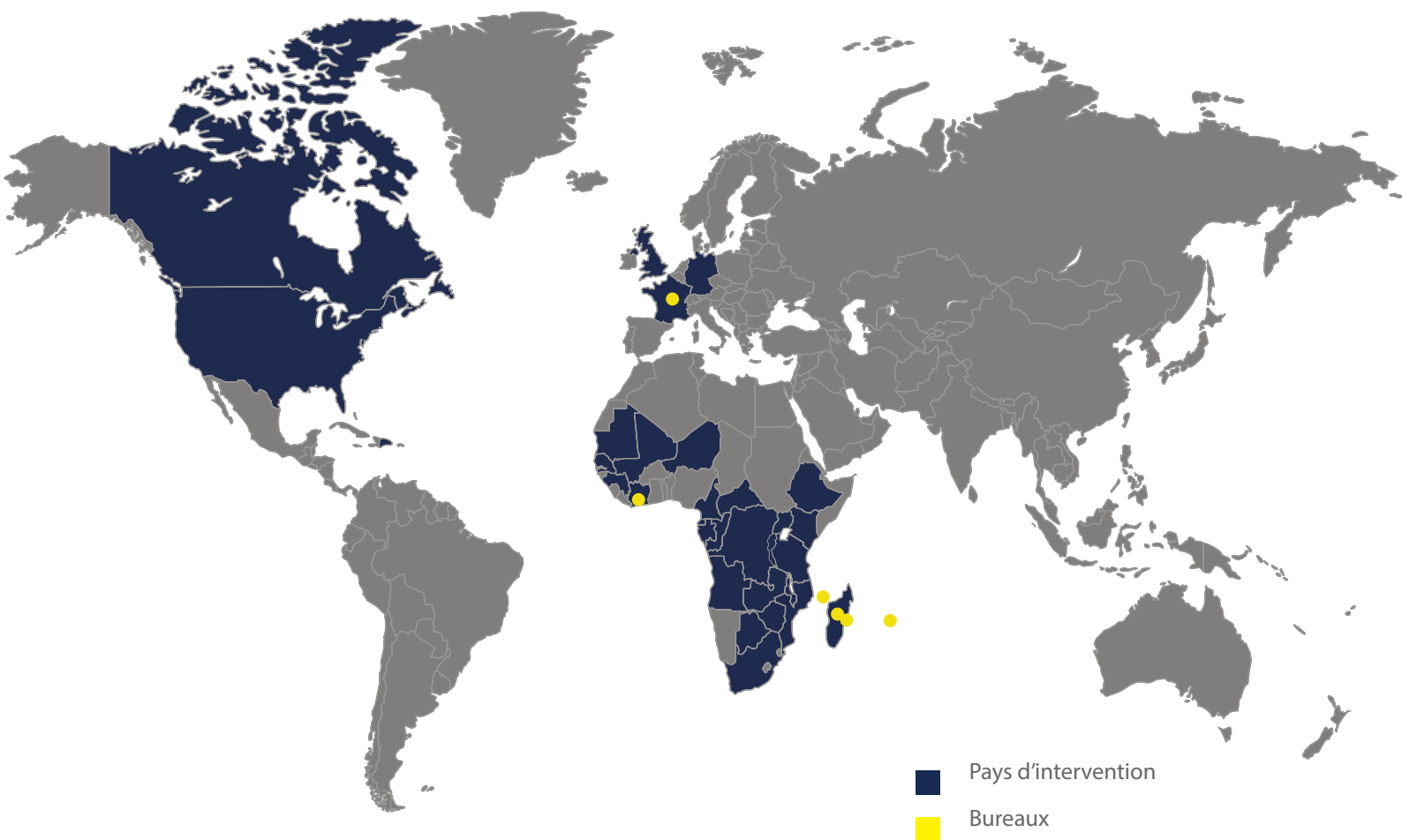
Une organisation par spécialité et des équipes projet pluridisciplinaires, réparties en 8 départements :

- Conseil en stratégie et organisation
- Conseil en Ingénierie Financière
- Conseil en Ressources Humaines
- Conseil en Système d'information
- Management de transition
- Conseil en Études économiques
- BPO RH
- BPO Compta

- Des grandes écoles de commerce (INSCAE, ISCAM, HEC Paris, EM Lyon, Université de New York, Université de Coventry...);
- De grandes écoles d'ingénieurs (IFP, École Nationale de l'Informatique ENI Fianarantsoa, ISPM, École Centrale de Paris, École nationale d'Agronomie de Paris...);

Partenaire privilégié de

**Lexel**  
Juridique & Fiscal



## Amérique

- Canada
- Etats-Unis
- Haïti

## Europe

- Grande-Bretagne
- Pays-Bas
- Allemagne
- France
- Suisse

## Océan Indien

- Comores
- Ile Maurice
- Madagascar
- La Réunion
- Mayotte

## Afrique

- |                 |                  |              |              |            |
|-----------------|------------------|--------------|--------------|------------|
| • Congo         | • Angola         | • Mozambique | • Ethiopie   | • Gabon    |
| • Brazaville    | • Malawi         | • Tanzanie   | • Kenya      | • Niger    |
| • Côte d'Ivoire | • Zambie         | • Ouganda    | • Zimbabwe   | • Senegal  |
| • Cameroun      | • Afrique du Sud | • Rwanda     | • Guinée     | • Djibouti |
| • RD Congo      | • Burundi        | • Mali       | • Mauritanie | • Botswana |



Un réseau de partenaires nationaux et internationaux pour l'apport d'expertise complémentaire et spécifique.

- LEXEL, cabinet basé à Madagascar et spécialisé dans le domaine juridique et fiscal.
- EXPERTISE FRANCE, une agence d'expertise technique internationale.
- ERNST AND YOUNG CONSEILS, parmi les leaders mondiaux du conseil stratégique, N°2 de l'audit au niveau mondial
- ICF INTERNATIONAL, basé aux États-Unis, spécialisé dans le transport aérien, du tourisme et de la gestion aéroportuaire.
- CHEMONICS INTERNATIONAL, basé aux États-Unis, spécialisé dans le développement.
- NATHAN ASSOCIATES, basé aux États-Unis, spécialisé dans les études économiques et financières et la privatisation des infrastructures.
- PRICEWATERHOUSECOOPERS, spécialisé dans l'audit, la certification des comptes et le conseil.
- HPC, basé en Allemagne, spécialisé dans le secteur portuaire, N°1 en Europe.
- GFA, basé en Allemagne, spécialisé dans les missions socio-économiques et environnementales.
- MGI World wide, membre du réseau MGI.
- NODALIS CONSEIL, une société de conseil spécialiste des infrastructures, des services publics, et des villes dans les pays émergents et en développement.



# DES REFERENCES MULTISECTORIELLES

Nous disposons de très nombreuses références sur chacune de nos lignes de métiers. Les grandes entreprises du continent Africain et de la zone Océan Indien ainsi que les organismes internationaux nous renouvellent régulièrement leur confiance.

## Administration publique

Gouvernement de :



## Finance



## Énergie et mines



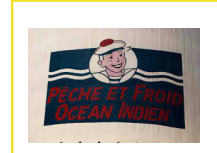
## Environnement



## Gestion de la relation client (GRC)



## Industries



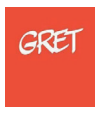
## Institutions Internationales



## Santé



## Solidarité internationale



## Services



## Transport et logistique



## Telecommunication



## Média et communication



## Distribution





FTHM Consulting  
Làlana Solombavambahoaka Frantsay, 77  
Immeuble ARO, 5ème étage – Antsahavola  
BP 7631 – Antananarivo 101 – Madagascar



Tel : +261 20 22 631 86 – 261 32 07 631 86  
Fax : +261 20 22 337 20



E-mail : [contact@fthmconsulting.com](mailto:contact@fthmconsulting.com)  
[equation@moov.mg](mailto:equation@moov.mg) – [contact@qualex.mg](mailto:contact@qualex.mg)